

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

Respetando lo establecido en la legislación vigente, Centro de Estudios Kuma S.L. se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, en función del nivel de seguridad adecuado al riesgo, para garantizar la protección de los datos personales recabados a través de este Sitio Web.

### **Legislación aplicable**

Esta política de privacidad está adaptada a la normativa española y europea vigente en materia de protección de datos personales en internet. En concreto, cumple con las siguientes disposiciones:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos - RGPD).
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).

### **Identidad del Responsable del Tratamiento de los Datos Personales**

- **Responsable del Tratamiento:** Centro de Estudios Kuma S.L. (En adelante Responsable del Fichero).
- **CIF:** B-35330612
- **Dirección postal:** Calle Pío XII nº 69, C.P. 35006 – Las Palmas de Gran Canaria – Las Palmas
- **Teléfono de contacto:** 928 315 335
- **Correo electrónico:** [dpo@ckuma.com](mailto:dpo@ckuma.com)

Centro de Estudios Kuma S.L. mantiene un Registro de Actividades de Tratamiento en cumplimiento del artículo 30 del RGPD, en el que se describen de forma actualizada las operaciones de tratamiento de datos personales.

### **Datos de Carácter Personal**

Los datos personales que se recogen a través de los formularios habilitados en el Sitio Web serán incorporados a un fichero automatizado, bajo la responsabilidad del responsable del tratamiento, con el fin de:

- Gestionar las solicitudes de información o contacto recibidas.
- Facilitar el acceso a contenidos y servicios específicos.
- Realizar comunicaciones informativas relacionadas con la actividad del centro, siempre que se haya otorgado el consentimiento correspondiente.

## Principios aplicables al Tratamiento de los Datos Personales

El tratamiento de los datos personales de las personas usuarias se someterá a los siguientes principios recogidos en el artículo 5 del RGPD:

- **Licitud, lealtad y transparencia:** Se requerirá siempre el consentimiento de la persona usuaria previa información clara y transparente sobre los fines del tratamiento.
- **Limitación de la finalidad:** Los datos se recogen con fines determinados, explícitos y legítimos.
- **Minimización de datos:** Solo se solicitarán los datos estrictamente necesarios en relación con los fines del tratamiento.
- **Exactitud:** Los datos serán exactos y se mantendrán actualizados.
- **Limitación del plazo de conservación:** Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para los fines del tratamiento.
- **Integridad y confidencialidad:** Los datos se tratarán de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.
- **Responsabilidad proactiva:** El Responsable del Tratamiento será responsable de asegurar el cumplimiento de los principios anteriores.

## Legitimación para el tratamiento de los datos

El tratamiento de los datos personales se basa en una o varias de las siguientes bases legales:

- El consentimiento explícito otorgado por la persona usuaria.
- La necesidad del tratamiento para la ejecución de un contrato o para la aplicación de medidas precontractuales.
- El cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable del Tratamiento.
- El interés legítimo del Responsable, siempre que no prevalezcan los intereses o derechos fundamentales de la persona usuaria.

## Destinatarios y transferencias internacionales

Los datos no se comunicarán a terceras entidades, salvo obligación legal o cuando sea estrictamente necesario para la prestación de los servicios solicitados. En caso de realizarse transferencias internacionales de datos, se informará previamente a la persona usuaria y se garantizará que se aplican medidas adecuadas conforme al RGPD.

## Categorías de datos personales

Centro de Estudios Kuma S.L. únicamente trata datos de carácter identificativo, tales como nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y, en su caso, dirección postal o profesional. Estos datos son proporcionados directamente por la persona usuaria a través de los formularios habilitados en el Sitio Web o mediante comunicaciones electrónicas.

No se tratan categorías especiales de datos personales, conforme al artículo 9 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), tales como datos que revelen el origen étnico o racial,

opiniones políticas, convicciones religiosas o filosóficas, datos genéticos o biométricos, datos relativos a la salud o a la vida o la orientación sexuales de la persona.

## Base legal para el tratamiento de los datos personales

La base legal para el tratamiento de los datos personales es el consentimiento explícito de la persona usuaria. Centro de Estudios Kuma S.L. se compromete a recabar dicho consentimiento de forma expresa, libre, informada y verificable, antes de tratar los datos personales para uno o varios fines específicos.

La persona usuaria podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, con la misma facilidad con la que lo otorgó. Como norma general, la retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo, ni condicionará el uso del Sitio Web.

Cuando se soliciten datos personales mediante formularios —ya sea para realizar consultas, solicitar información o por cualquier motivo relacionado con el contenido del Sitio Web— se informará claramente a la persona usuaria si la cumplimentación de algún campo es obligatoria, por ser necesaria para el correcto desarrollo de la solicitud o gestión correspondiente.

En determinados casos, además del consentimiento, el tratamiento podrá estar basado en otras bases legales previstas en el artículo 6 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), como la ejecución de un contrato o la satisfacción de intereses legítimos del responsable del tratamiento, siempre que no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales de la persona usuaria.

## Fines del tratamiento a que se destinan los datos personales

Los datos personales recabados por Centro de Estudios Kuma S.L. son tratados con el fin de facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre el Sitio Web y la persona usuaria, así como para mantener la relación derivada de los formularios completados por esta o dar respuesta a solicitudes, consultas o comunicaciones iniciadas por la persona usuaria.

Asimismo, los datos podrán ser utilizados con fines comerciales, de personalización, operativos y estadísticos, o para el desarrollo de actividades relacionadas con el objeto social de Centro de Estudios Kuma S.L. También podrán emplearse para la extracción, almacenamiento y análisis de datos, así como para la realización de estudios de marketing que permitan adaptar los contenidos y servicios ofrecidos a las necesidades e intereses de la persona usuaria, mejorando la calidad, funcionalidad y experiencia de navegación en el Sitio Web.

En todo caso, el tratamiento se realizará de forma lícita, leal y transparente, y se informará de manera clara y accesible a la persona usuaria, en el momento de la recogida de sus datos, sobre el o los fines específicos del tratamiento, así como sobre la base legal que lo legitima. Se garantizará que la persona usuaria pueda tomar decisiones informadas respecto al uso de su información.

## Períodos de retención de los datos personales

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados, o hasta que la persona usuaria ejerza su derecho de supresión u oposición, siempre que no exista una obligación legal de conservación o una base legítima que justifique su conservación adicional (como posibles responsabilidades derivadas del tratamiento).

En el momento de la recogida de los datos, se informará claramente a la persona usuaria sobre:

- El plazo concreto de conservación de sus datos personales, o
- Cuando no sea posible, los criterios utilizados para determinar ese plazo (por ejemplo,

duración de la relación contractual, cumplimiento de obligaciones legales, o prescripción de responsabilidades legales).

Centro de Estudios Kuma S.L. se compromete a aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar que los datos personales sean eliminados o anonimizados una vez finalizado el período de retención, conforme a los principios de limitación del plazo de conservación y minimización de datos establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

## Destinatarios de los datos personales

Los datos personales de las personas usuarias no serán compartidos con ninguna entidad, salvo cuando exista una obligación legal que así lo exija.

En el caso de que el Responsable del tratamiento tenga la intención de transferir datos personales a un tercer país u organización internacional, en el momento de la recogida de los datos personales se informará expresamente a la persona usuaria sobre:

- El tercer país u organización internacional al que se prevé transferir los datos.
- La existencia o ausencia de una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea.
- Las garantías adecuadas adoptadas en caso de que no exista dicha decisión.

## Datos personales de menores de edad

De acuerdo con el artículo 8 del RGPD y el artículo 7 de la LOPDGDD, solo las personas mayores de 14 años pueden prestar consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de forma lícita.

Si se trata de una persona menor de 14 años, será necesario el consentimiento previo y verificable de sus madres, padres o personas tutoras legales. Este consentimiento será imprescindible para que el tratamiento de datos se considere lícito.

## Secreto y seguridad de los datos personales

Centro de Estudios Kuma S.L. se compromete a adoptar todas las medidas técnicas y organizativas necesarias y adecuadas al nivel de riesgo, para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales.

Estas medidas estarán orientadas a:

- Evitar la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales.
- Impedir la comunicación o el acceso no autorizados.
- Proteger los datos transmitidos, conservados o tratados frente a cualquier amenaza.

No obstante, se advierte que, debido a la naturaleza de internet, no se puede garantizar la invulnerabilidad absoluta de los sistemas, ni la total ausencia de accesos fraudulentos por parte de terceros (como ataques informáticos). En caso de que se produzca una violación de la seguridad que suponga un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas usuarias, el Responsable del tratamiento se compromete a informar sin dilación indebida.

Conforme al artículo 4 del RGPD, se entenderá como violación de la seguridad de los datos personales cualquier incidente que provoque:

- La destrucción,
- pérdida,

- alteración,
- divulgación no autorizada,
- o acceso no autorizado a datos personales.

Centro de Estudios Kuma S.L tratará los datos personales como confidenciales y se compromete a garantizar, mediante obligaciones legales o contractuales, que esa confidencialidad sea respetada por todas las personas involucradas en el tratamiento: personal laboral, colaboraciones externas, proveedores de servicios, entre otros.

## Registro de actividades del tratamiento

Centro de Estudios Kuma S.L mantendrá actualizado un registro de actividades del tratamiento, conforme a lo previsto en el artículo 30 del RGPD, cuando así lo requiera la naturaleza del tratamiento. Este registro incluirá, entre otros, los siguientes elementos:

- *Finalidades del tratamiento,*
- *categorías de datos tratados y personas usuarias,*
- *destinatarios o posibles transferencias internacionales,*
- *plazos de conservación,*
- *y medidas de seguridad adoptadas.*

## Evaluación de impacto en la protección de datos (EIPD)

Cuando el tratamiento de datos pueda implicar un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas, Centro de Estudios Kuma S.L realizará una evaluación de impacto sobre la protección de datos, según lo dispuesto en el artículo 35 del RGPD.

Esta evaluación:

- Se llevará a cabo antes de iniciar el tratamiento,
- Incluirá un análisis del riesgo y de las medidas para mitigarlo,
- Y podrá contar con el asesoramiento del Delegado o Delegada de Protección de Datos, si procede.

## Derechos derivados del tratamiento de los datos personales

La persona usuaria podrá ejercer frente al Responsable del tratamiento los siguientes derechos reconocidos en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD):

- **Derecho de acceso:** obtener confirmación de si en Centro de Estudios Kuma S.L. se están tratando o no sus datos personales y, en caso afirmativo, acceder a dicha información y conocer el tratamiento realizado, el origen de los datos y los destinatarios de las comunicaciones realizadas o previstas.
- **Derecho de rectificación:** solicitar la modificación de sus datos personales cuando estos sean inexactos o estén incompletos, teniendo en cuenta los fines del tratamiento.
- **Derecho de supresión (derecho al olvido):** obtener la supresión de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos; cuando se haya retirado el consentimiento y no exista otra base legal para el tratamiento; cuando se oponga al tratamiento sin que prevalezcan motivos legítimos; cuando los datos hayan sido tratados ilícitamente; cuando deban suprimirse por una obligación legal; o

cuando se hayan recogido en el contexto de una oferta de servicios de la sociedad de la información a menores de 14 años. El Responsable adoptará medidas razonables para informar a quienes estén tratando estos datos personales sobre la solicitud de supresión, en función de la tecnología disponible y el coste de su aplicación.

- **Derecho a la limitación del tratamiento:** solicitar que se limite el tratamiento de sus datos cuando impugne su exactitud, cuando el tratamiento sea ilícito, cuando ya no se necesiten para los fines del tratamiento, pero sí para la formulación de reclamaciones, o cuando se haya opuesto al tratamiento.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** en caso de tratamientos automatizados, recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.
- **Derecho de oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos personales o solicitar que este cese por parte de Centro de Estudios Kuma S.L., salvo motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas:** no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, salvo que la legislación vigente disponga lo contrario o se base en el consentimiento explícito de la persona usuaria.

## Ejercicio de derechos

La persona usuaria podrá ejercitar sus derechos mediante comunicación escrita dirigida a Centro de Estudios Kuma S.L., o a través del correo electrónico [dpo@ckuma.com](mailto:dpo@ckuma.com), indicando en el asunto: "**RGPD-LOPDGDD**", y acompañando la solicitud con la siguiente información:

- Nombre y apellidos de la persona usuaria y copia de su DNI o documento equivalente. En caso de representación, se deberá acreditar legalmente dicha condición y la identidad de quien representa.
- Petición concreta con los motivos específicos de la solicitud o información a la que se quiere acceder.
- Domicilio a efectos de notificaciones.
- Fecha y firma de la persona solicitante.
- Cualquier otro documento que acredite la solicitud formulada.

Además, Centro de Estudios Kuma S.L. atenderá la solicitud en el plazo máximo de **un mes** desde su recepción. Este plazo podrá prorrogarse por dos meses adicionales en caso de que se trate de solicitudes especialmente complejas, en cuyo caso se informará debidamente a la persona usuaria.

## Enlaces a sitios web de terceros

El Sitio Web puede incluir hipervínculos o enlaces que permiten acceder a páginas web de terceros ajenos a Centro de Estudios Kuma S.L., y que, por tanto, no son operadas ni gestionadas por esta entidad. Las personas titulares de dichos sitios web disponen de sus propias políticas de protección de datos, siendo ellas las responsables de sus propios ficheros y prácticas de privacidad. Centro de Estudios Kuma S.L. no asume ninguna responsabilidad por el contenido ni por las actuaciones derivadas del uso de dichos sitios externos.

## Reclamaciones ante la autoridad de control

Si la persona usuaria considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos o que existe una infracción de la normativa vigente en materia de protección de datos, tiene derecho a la **tutela judicial efectiva** y a presentar una reclamación ante una **autoridad de control**, en particular en el Estado en el que tenga su residencia habitual, su lugar de trabajo o en el lugar donde se haya producido la supuesta infracción.

En el caso de España, la autoridad de control es la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**, a la que puede acceder en el siguiente enlace: <https://www.aepd.es>.

## Aceptación y cambios en esta política de privacidad

Es necesario que la persona usuaria haya leído y esté conforme con las condiciones sobre protección de datos personales contenidas en esta Política de Privacidad, así como que acepte el tratamiento de sus datos para que Centro de Estudios Kuma S.L. pueda llevarlo a cabo en la forma, durante los plazos y con las finalidades indicadas.

El uso del sitio web implica la aceptación de esta Política de Privacidad.

Centro de Estudios Kuma S.L. se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o doctrinales de la Agencia Española de Protección de Datos. En caso de cambios sustanciales, se notificará de forma explícita a la persona usuaria.

Esta Política de Privacidad ha sido actualizada por última vez el **5 de junio de 2025**, de conformidad con el **Reglamento (UE) 2016/679** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Las Palmas de Gran Canaria – Las Palmas a 05 de junio de 2025

Versión 01/2025